



刁洪斌，男，中共党员，教授。历任青岛酒店管理职业技术学院教务处处长、信息工程技术学院院长、旅游与酒店管理学院院长、评建办主任、校长助理、副校长。（期间主持的专业群获评省级双高专业群、国家双高专业群）。2020.6—今，在山东城市服务职业学院工作，曾任校党委副书记，现任校党委副书记、校长。

青岛市高校教学名师、中国旅游教育名师。山东省高等职业教育人才培养工作评估专家，省名校优质校建设指导专家，教育部职业院校技能大赛专家、裁判，山东省文旅智库专家。高级会展策划师、高级调酒师。兼任中国烹饪协会教育委员会副主席，人社部康养生活类专业教指委委员、教育部餐饮行指委校企合作委员会委员。

主持山东省社科规划课题、山东省高校重点教改课题等 10 余项，参与国家社科基金项目 1 项，获山东省省级教学成果奖一等奖 2 项、二等奖多项，教育部行指委教学成果奖一等奖 1 项，获山东省省级科研成果奖二等奖 1 项，发表核心期刊论文多篇，获专利 3 项。获首届全国教材建设奖优秀教材二等奖。主编十三五国家规划教材 2 部、十四五国家规划教材 1 部。主持制订《调饮师》国家职业标准；主持审定《餐厅服务员》国家职业标准。主持制定了《青岛市智慧酒店标准》《青岛市智慧旅行社标准》《青岛市智慧景区标准》三个地方标准。主持的课程《酒店信息系统》荣获山东省精品课程。近几年主持多项技术服务横向课题，到账资金 200 余万元。

主持的“现代接待业专业群”获评山东省特高专业群；主持的“酒店管理专业群”获评国家双高专业群。

附件：

一、获奖情况：

1. 2009.5，教改成果：高职酒店类专业“三位一体”人才培养模式改革与实践，山东省教学成果三等奖，4/5，山东省省级教学成果奖评审委员会。
2. 2008.3，调研报告：基于现代教育技术的高职教学模式改革研究，全省教育系统优秀调研成果三等奖，主持，山东省教育厅。
3. 2009.11，山东省高等学校教学管理先进个人，山东省教育厅。
4. 2010.5，课程：《酒店信息系统实务》获山东省省级精品课程，主持。
5. 2011.11，论文：《基于能力本位的高职学生顶岗实习评价模式研究与实践》，第十三届（2011年）全国职业教育优秀论文评选活动一等奖，教育部职业教育研究所中国职业教育学会，独立。
6. 2012.10，课程：《连锁门店信息管理》获山东省省级精品课程，主持。
7. 2011.12，研究报告《青岛市服务外包人才培养现状及对策研究报告》，获山东省省委常委、青岛市委书记李群重要肯定性批示，青岛市委市委宣传部、青岛市社科联。（并获青岛市第二十六次社会科学优秀成果奖），主持。

8. 2012. 11, 研究报告《青岛市服务外包人才培养现状及对策研究报告》, 山东省高校优秀科研成果奖(高职高专人文社科类)二等奖, 山东省教育厅, 主持。

9. 2014. 2, 教学成果: 基于项目管理理念的高职专业管理模式创新与实践, 2014年山东省职业教育教学成果奖一等奖, 山东省职业教育教学成果奖评审委员会, 主持。

10. 2014. 2, 教学成果: 基于网络的高职院校校外顶岗实习管理模式改革与探索, 2014年山东省职业教育教学成果奖二等奖, 山东省职业教育教学成果奖评审委员会, 2/5。

11. 2014. 2, 教学成果: 基于高职学生职业发展的校企“双元一体、全程融合”育人模式研究与实践, 2014年山东省职业教育教学成果奖一等奖, 山东省职业教育教学成果奖评审委员会, 2/5。

12. 2014. 2, 教学成果: “科学组织技能大赛促进高职人才培养模式改革”的研究与实践, 2014年山东省职业教育教学成果奖二等奖, 山东省职业教育教学成果奖评审委员会, 8/12。

13. 2012. 11, 所负责的教务处获评鲁商集团20周年先进基层组织, 时任教务处长。

14. 2014. 3, 所负责的二级学院——旅游与酒店管理学院, 获评2013年全国职业教育先进单位, 院长。

15. 2015. 11, 论文《基于项目管理理念的高职专业管理模式创新与实践》, 青岛市第二十九次社会科学优秀成果奖, 青岛市社会科学优秀成果奖评选委员会, 1/2。

16. 2018. 4, 教学成果: “高职酒店管理专业“分阶段、任务式、智能化”顶岗实习管理模式创新与实践”, 山东省职业教育教学成果奖一等奖, 山东省职业教育教学成果奖评审委员会, 1/9。

17. 2018. 7, 教学成果: “高职酒店管理专业“分阶段、任务式、智能化”顶岗实习管理模式创新与实践”, 旅游职业教育教学指导委员会教学成果一等奖, 教育部全国旅游职业教育教学指导委员会, 1/9。

18. 2018. 3, 教材: 《计算机应用基础项目化课程》, 山东省职业院校优秀教材评选一等奖, 山东省职业技术教育学会, 主编。

19. 主编教材获国家优秀教材二等奖。

二、科研成果:

(一) 论文

1. 2010. 3, 高职学生校外顶岗实习网络化管理模式研究与实践, 《中国职业技术教育》, 核心, 独立。

2. 2010. 4, 基于能力本位的高职生顶岗实习评价模式, 《职教论坛》, 核心, 独立。

3. 2011. 8, 青岛市服务外包人才培养现状及发展对策研究, 《青岛职业技术学院学报》, 独立。

4. 2014. 3, 基于项目管理理念的高职专业管理模式创新与实践——以青岛酒店管理职业技术学院为例, 《职教论坛》, 核心, 独立。

5. 2015. 10, 青岛市智慧旅游现状及发展策略研究, 《济南职业学院学报》, 1/3。

6. 2016. 2, 基于职教集团化办学视角的中高职有效衔接对策研究, 《职教论坛》, 核心, 1/2。

7. 2019. 4, 全域旅游视角下山东省乡村旅游提升研究, 《山东商业职业技术学院学报》, 1/2。

(二) 课题

1. 2008. 3, 《对我国高等教育管理、办学与投资体制改革互联性的研究》(2008GZ069, 重点), 山东省教育科学规划领导小组办公室, 3/5。

2. 2008. 11, 《青岛市酒店业服务质量测评与对策研究》(2009010), 青岛市委宣传部、市社科联, 2/5。

3. 2011. 7, “用工荒”与“就业难”并存形势下高职教育与劳动力市场需求协调发展研究——以青岛为例(GZYLX2011030), 中国高等职业技术教育研究会, 主持。

4. 2011. 5, 高等职业技术学院旅游管理专业“双结构、双课程”人文素质教育培养模式研究(GLJKT201101024, 重点课题), 教育部高职高专旅游管理类专业教学指导委员会, 主持。

5. 2011. 5, “用工荒”与“就业难”并存形势下高职校企合作人才培养模式创新研究(2011-127), 山东省企业培训与职工教育重点课题领导小组, 主持。

6. 2011. 6, 职业教育与行业企业融合的体制机制研究——基于鲁商集团行业办学的经验及发展策略(2011ZCJG081), 山东省职业教育与成人教育科研规划领导小组办公室, 主持。

7. 2009.3, 青岛市服务外包人才培养现状分析及对策研究(2009-B-36, 重点资助), 青岛市委宣传部、市社科联, 主持。

8. 2009.11, 基于网络的高职院校校外顶岗实习管理模式改革与探索(2009088, 重点课题), 山东省高等教育教学改革研究项目, 2/14。

9. 2009.11, 高职经管类专业工学结合教学模式构建, 山东省高等教育教学改革研究项目(2009473), 2/9。

10. 2009.11, 高职院校基于专业课程下的项目教学法, 山东省高等教育教学改革研究项目(2009474), 3/9。

11. 2011.11, 行业企业参与职业教育的长效动力机制研究(2011GZ061), 山东省教育科学规划领导小组办公室, 主持。

12. 2012.5, 基于校企文化融合的特色高职文化建设研究, 山东省高等学校科技计划项目(J12WH81), 主持。

13. 2012.9, 基于 WebQuest 的高职计算机公共课教学模式改革与探索(2012011, 重点资助), 山东省教育厅, 主持。

14. 2012.10, 以职业能力为导向的“双课程双结构”高职育人模式构建(2012080, 重点资助), 山东省高等教育教学改革研究项目, 主持。

15. 2014.12, 青岛市智慧旅游现状及发展策略研究, 青岛市社会科学规划项目, 青岛市哲学社会科学规划管理办公室, 主持。

16. 2015.11, 国家社科基金项目“游客高聚集场所的风险防范与安全管控”字课题“滨海旅游地游客高聚集场所安全事故类型、特点与管控”。国家社科基金委, 主持。

17. 2016.5, 教改课题: 基于学生综合职业能力培养的互动式课堂教学模式改革研究与实践(重点项目), 山东省教育厅, 主持。

18. 2016.11, 山东省社科规划课题: 区域旅游视角下山东省乡村旅游提升研究, 山东省社科规划办, 主持。

19. 2020.4, 山东省教育科学规划课题: 疫情背景下高职院校学生生命教育体系构建及实践研究(2020YZG009), 山东省教育科学规划领导小组办公室, 主持。

三、社会服务(横向课题)

1. 承接青岛市委宣传部、青岛市社科联专题调研项目——青岛市服务外包人才培养现状调查及对策, 研究报告获山东省省委常委、青岛市市委书记李群重要肯定性批示, 并据此成立了青岛市服务外包协会。2011,12, 主持。

2. 青岛市智慧旅游企业标准(青岛市智慧景区标准、青岛市智慧旅行社标准、青岛市智慧饭店标准)制定, 青岛市旅游局, 2014.3, 总负责, 主持, 到账经费 12 万元。

3. 山东省社会导游员管理标准体系, 山东省旅游局, 2014.6, 主持, 到账经费 10 万元。

4. 青岛市李沧区旅游资源普查, 青岛市李沧区政府, 2015.6, 主持, 到账经费 8 万元。

5. 教育部(福建师范大学)酒店管理专业师范类本科教材及教学资源开发, 教育部、福建师范大学, 2015.9, 主持, 到账经费 10 万元。

6. 青岛市文旅项目发展规划, 青岛市文旅局, 2020.1, 主持, 到账经费 29 万元。

7. 烟台市校地融合发展项目, 融媒体研修中心建设及人才培养, 2021.3, 到账资金 180 万元, 主持。



张怡,女,1973.12月出生,中共党员,正教授、高级技师、全国饭店业国家级评委、中国服务大师、国家职业技能鉴定高级考评员。

1994年起,一直从事酒店管理、餐饮服务专业理论和实践教学工作,遵循职业教育教学规律,善于博采众长,用先进的职教理念、优秀的教学方法进行专业教学,为行业培养了大批专业技术人才。专业基本功扎实过硬,参加全国和省市技能大赛均获殊荣,指导学生参加国家、省、市各级技能大赛,成绩斐然。有丰富的比赛执裁经验,多次担任各级技能竞赛裁判工作,在业内享有较高知名度。编写《宴会设计》、《餐厅服务与管理》、《客房服务》等专业教材及校本教材6本,发表论文多篇,多次受邀为酒店及行业做专业培训或技术指导。主持课题研究3项,多篇论文参评省市级技工教育和职业培训研究成果并获奖,在国家级省级以上刊物发表教学论文多篇。

主持课题研究3项,多篇论文参评省市级技工教育和职业培训研究成果并获奖,在国家级省级以上刊物发表教学论文多篇。论文《乡村振兴战略下职业教育服务城乡融合发展的路径研究》,获得课程教学与管理研究学术论坛一等奖。



云南住行科技有限公司总经理,主要从事图书策划,无人自助酒店系统设计与开发,酒店运营等方面工作,具有丰富的校企合作经验;以第一作者或主要作者发表sci,ei,及核心以上期刊近二十篇,策划出版图书近百本,深耕酒店运营十余年,并带领团队开发“e住行”酒店管理系统已在全国大规模落地应用,同时配套开发有岗位角色教考实训系统,助力职业教育事业。



李亚丽，中共党员，两届山东省技术能手，餐厅服务员高级技师，山东省餐饮服务大师，齐鲁技能名师，WSET 品酒师，中饭协注册裁判员、烟台市技工教育教学研究专家库专家，山东城市服务职业学院旅游与服务学院酒店管理专业负责人，礼仪社团指导教师。第三届全国技工院校教师职业能力大赛服务类一等奖第一名。

作为指导教师，培养出全国技术能手 1 名，山东省技术能手 5 名，包括世赛餐厅服务项目国家集训队员 1 名，世赛餐厅服务项目山东省第一名 2 名，第二名 2 名，全国乡村振兴大赛餐厅服务项目山东省第一名 2 名，全国第一名 1 名，技能兴鲁职业大赛山东省第一名 5 名。2024 年 12 月指导学生参加第十七届山东省职业院校技能大赛酒水服务赛项获得一等奖第一名。

从事酒店管理与运营相关工作 28 年，20 年酒店工作经验 8 年酒店管理专业教学经验，行业经验教学经验丰富，双师型教师，培养出全国技术能手 1 名，山东省技术能手 5 名，指导学生获得世界技能大赛、全国乡村振兴职业技能大赛、省职业院校技能大赛酒水服务赛项等多个一等奖。本人获得全国教师职业能力大赛服务类一等奖，多项省级专业比赛优秀指导教师。连续六年获得校级先进个人及优秀教师。

作为本校主笔参与编写国家技能人才培养工学一体化课程标准酒店管理专业课程开发；主编参编的教材有：国家职业技能等级认定培训教程-餐厅服务员技师高级技师副主编，参编国家职业技能等级认定培训教程-餐厅服务员基础知识、初级、中级、高级；《酒水服务与酒吧管理》副主编、《酒店服务礼仪》副主编、《英语初级口语》参编。

参与并完成《“工学结合”人才培养模式在高职酒店管理专业中的应用研究》、《大学生形体训练与礼仪培养的重要性》、《世界技能大赛餐厅服务（西餐）项目选手培养标准与课程开发》、《技工院校世界技能大赛引领英语教学改革研究》、《企业办学背景下的“校企融合”人才培养模式改革研究》等课题。连续多年指导学生参加世界技能大赛、全国职业院校技能大赛等各级各类技能大赛，获得多项奖励。



硕士研究生，双师型教师，餐厅服务员高级技师，主持、参与多项课题，参与编写国家职业技能认定培训教程——《餐厅服务员（初级、中级、高级）》。在教学与技能比赛中，获得烟台市微课比赛一等奖、优质课比赛二等奖，获得第九届全国饭店业职业技能竞赛中山东赛区一等奖，第九届全国饭店业职业技能竞赛银奖。



蒋竺男，中共党员，山东省技术能手，烟台市五一劳动奖章获得者，金牌服务师，烟台市旅游业岗位服务明星。多次参加国家级、省级餐厅服务、茶艺等项目比赛，并屡获殊荣。



孙萍，中共党员，全国技术能手，山东省技术能手，金牌服务师，第一届全国乡村振兴职业技能大赛餐厅服务项目职工组金奖，2021年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛餐厅服务项目职工组一等奖第一名。



硕士研究生、餐厅服务员高级技师，西餐烹调师高级技师、“中国饭店业服务名师”、“烟台市服务技术创新能手”、“烟台市金牌服务师”、高级茶艺师、高级评茶师、高级咖啡师、高级电子商务师、“双师型教师”、创业培训讲师、创新创业优秀指导教师，主持和参与课题7项、省优秀科研成果一等奖，主编、副主编教材6本、《茶艺与服务》副主编。获得实用新型专利2个，软著1个。2022年3月开发的“茶艺师”三级线上培训课程登录“学习强国”学习平台，并被山东省“学习强国”学习平台列为“慕课精品课程”。2022年“烟台首届黄炎培创新创业大赛”一等奖，获得创新创业“优秀指导教师”荣誉称号。2022第六届鲁菜创新烹饪大赛烟台市中餐宴会服务金奖。2022“技能兴鲁”山东省餐饮行业职业技能竞赛餐厅服务金奖。2024“技能兴鲁”第二届山东省团餐行业职业技能竞赛赛区比赛中餐服务金奖。第五届服务创新创优技能竞赛“餐厅服务”一等奖。2024年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛“宴会定制服务师”银奖。主要从事酒店管理专业教学工作。



孙静，中共党员，全国服务名师，山东省技术能手。多次指导选手参加餐厅服务项目的国赛、省赛，其中一名选手在全国乡村振兴职业技能大赛中获得全国第一名，并荣获“全国技术能手”称号。数名选手在全国比赛中排名前十，在山东省比赛中多人获第一名及一、二、三等奖，成绩突出。2024年3月，参加第二届全国乡村振兴职业技能大赛山东省选拔赛餐厅服务项目获一等奖。



刘静，中共党员，硕士研究生，高级技师、中级人力资源师、金牌服务师、双师型教师、山东省技术能手。曾工作于陕旅集团旗下陕西酒店管理公司2年，具有丰富的酒店管理经验。现从事高职酒店职业教育6年，先后承担《酒店管理概论》《前厅管理与数字化运营》《旅游政策与法规》《宴会设计》等课程。在山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第一届山东省团餐行业职业技能大赛总决赛中获中餐服务项目金奖，第四届山东省“鲁菜师傅”技能竞赛决赛中获餐厅服务项目一等奖。参与编写国家技能人才培养工学一体化课程标准《酒店管理（0519）专业国标》开发；参与编写国家职业技能认定培训教程——餐厅服务员初级、中级、高级。



马修元,中共党员,2024年11月,思政典型教学案例二等奖,从事数字媒体相关工作5年,具有丰富新媒体教学经验,具有企业工作经验,承担的课程主要有新媒体文案、摄影摄像、影视后期、图形图像处理等。

曾获得山东省大学生创新方法大赛 AI+思政创新创意竞赛优秀指导教师。

培养的学生曾获得“鲁商生活,点亮城院”校园短视频创意大赛一等奖、福瑞达校园短视频创意大赛一等奖、银座“龙年菜”短视频大赛二等奖。

作为参编,曾参与并完成《人工智能与 AI 办公应用(WPS AI 版)》教材编写与《平面设计》《版式设计》等活页式教材的编写。

参与并完成《现代产业学院混合所有制办学的现实意义、机制架构与改革路径——以融媒体产业学院为例》《AIGC 技术创新中心赋能中华文化数字产业智能创作与国际传播》等课题。



张源,从2019年参加工作,目前担任学院兼职辅导员。2018年参加全国速录大赛获得一等奖;2024年获得烟台市互联网营销师大赛一等奖;带领学生创作两部舞台剧;行业经验、教学经验丰富。

山东省大学生创新方法大赛 AI+思政创新创意竞赛优秀指导教师;参与编写《人工智能与 AI 办公应用(WPSAI 版)》。

参与完成爱国情景剧《最可爱的人》、《我记得你 你就活着》,并在胶东大剧院、烟台广播电视台进行演出;带领学生拍摄短视频作品,获得鲁商集团举办的大赛的一等奖、二等奖。